

## PRIVACY

# TERMINI E CONDIZIONI APP CASSA EDILE BRESCIA

Aggiornato al: **01.07.2021**

### DEFINIZIONI:

**Servizio:** è la APP denominata CASSA EDILE: essa accede a dati conservati presso CAPE e gestiti mediante apposito e specifico gestionale dalla stessa.

**Utente (o Lavoratore):** il soggetto che scarica la App e attiva un account;

**Lavoratore iscritto:** il lavoratore iscritto presso la CAPE di Brescia.

**Fornitore:** è la Cassa Paritetica Edile di Brescia;

**Partner sviluppatore:** è il soggetto che di fatto progetta, sviluppa e fa manutenzione tecnica del Servizio.

**DB:** data base, ossia spazio informatico nel quale sono conservati i dati dei lavoratori;

**Gestionale:** programma in uso a CAPE che consente la conservazione, gestione, carica, modifica dei dati dei lavoratori;

**Analisi intelligente:** applicazione di sistemi di Intelligenza Artificiale ai dati e finalizzata a ricavare informazioni significative, come dati statistici.

## 1 PREMESSE

### 1.1 IL SERVIZIO APP CASSA EDILE BRESCIA

Il servizio APP CASSA EDILE BRESCIA è attivo dal giorno 1 luglio 2021. Per i primi mesi di vita del servizio la App customizzata CAPE sarà attiva nella versione 1.0. Pertanto le funzionalità, le garanzie, le misure preventive e i test saranno in via di perfezionamento. Si invitano gli utenti a tener presente l'attuale premessa. Si invitano inoltre gli utenti a rivolgere suggerimenti, critiche, lamentele al seguente indirizzo: [lavoratori@cassaedilebrescia.it](mailto:lavoratori@cassaedilebrescia.it).

### 1.2 COMPOSIZIONE DEI TESTI NORMATIVI DEL SERVIZIO

Il presente servizio è regolato dai seguenti testi:

- **Termini e condizioni di navigazione:** regolano la navigazione dell'utente sul servizio. Indicano quindi regole, diritti, doveri, obblighi, oneri e facoltà delle parti (dove per parti si intendono il Fornitore che gestisce il servizio da un lato, gli Utenti che lo utilizzano dall'altro) in relazione a quella che è l'esperienza - appunto - di navigazione. **E' opportuno sottolineare che l'utente non può utilizzare il servizio senza accettare tali termini e condizioni. Pertanto, anche in assenza di espressa accettazione, l'utilizzo della APP costituisce accettazione dei Termini per fatti concludenti.**
- **Informativa sul trattamento dei dati personali:** contiene tutte le informazioni previste dalla legge (e ritenute opportune dal Fornitore) in relazione ai dati personali dell'utente o di terzi. Indica per esempio chi decide come trattarli e come proteggerli, che uso farne, oltre ai diritti dell'utente in relazione ad essi.
- **Alert, disclaimer, pop-up, notifiche push ed avvisi:** si tratta di informazioni che compaiono in modi diversi sul video dell'utente. Alcuni di essi intendono solo informare o richiamare l'attenzione dello stesso su aspetti particolarmente importanti, altri chiedono un consenso esplicito o comunque una azione positiva (come la chiusura del pop-up, la selezione del tasto "ok" o simili) da parte dell'utente. L'utente stesso è invitato a leggere sempre tali avvisi, e a non chiuderli o prestare consensi senza valutarne attentamente il contenuto.
- **Moduli di consenso al trattamento dei dati personali:** nel caso in cui il servizio faccia dei dati personali dell'utente un uso ulteriore rispetto a quello minimo necessario per lo svolgimento del servizio stesso

o per rispettare la legge, sarà necessario chiedere il consenso all'utente stesso, che sarà libero di darlo o meno per ciascuna categoria di uso prevista dal Fornitore, senza che ciò possa impedire all'utente la fruizione del servizio.

Tutti i testi sopra menzionati regolano il servizio. Chi utilizza il servizio deve quindi leggerli attentamente tutti. Dopo averli letti, è opportuno che chi utilizza il servizio accetti – nelle forme sopra indicate - i termini di utilizzo dello stesso e valuti se prestare o meno eventuali ulteriori consensi con piena consapevolezza.

### **1.3 DURATA DEI TESTI NORMATIVI DEL SERVIZIO**

---

**1.3.1:** I testi sopra indicati sono scritti tenendo conto dello stato dell'arte tecnica, della legge in vigore, dello stato, delle caratteristiche e delle capacità economiche del servizio. E' quindi del tutto probabile che nel corso del tempo il cambiamento di uno di questi fattori possa imporre o semplicemente suggerire una variazione anche dei testi. Non è possibile infatti garantire che i testi (e il servizio) restino sempre uguali a se stessi. Ciò infatti imporrebbe al servizio di non migliorarsi. Pertanto il gestore del servizio ha la facoltà, che l'utente approva, di modificare i termini e condizioni e i testi correlati. Le modifiche verranno notificate con anticipo all'utente. L'utente – se non intende accettare i nuovi termini o comunque i nuovi testi – potrà recedere dal servizio, utilizzando la procedura prevista (vedi art. 3.3). Se invece – nonostante la notifica – l'utente continua ad utilizzare il servizio, si riterrà che tale utilizzo comporti l'accettazione tacita della variazione. Solo laddove, ad avviso del Gestore (Fornitore), le modifiche comportino una variazione sostanziale al rapporto Servizio-Utente, verrà chiesto di rinnovare esplicitamente l'accettazione dei termini. L'utente conferma in ogni caso di avere il diritto e la capacità di comprendere il presente documento.

**1.3.2:** Per il servizio è prevista una serie di implementazioni che verranno rese disponibili mediante aggiornamento da scaricare direttamente dall'app store Resta inteso che suddette nuove funzioni si intendono, per quanto in corso di sviluppo e non ancora disponibili nel servizio, come già approvate dall'utente, il quale ha comunque sempre la facoltà di recedere liberamente dal servizio laddove le nuove funzioni non fossero di suo gradimento. Resta inteso che, trattandosi di funzioni in via di sviluppo o comunque non ancora disponibili, esse potranno anche non esser aggiunte al servizio senza che ciò possa costituire oggetto di doglianza alcuna da parte dell'utente.

### **1.4 LINGUA e FORME DEI TESTI**

---

La lingua ufficiale del servizio è la lingua italiana, anche se alcune parti di esso possono esser rese anche in lingue diverse, scelte dall'Utente.

I testi legali sono solo in lingua italiana.

Ugualmente, il servizio di assistenza è reso in lingua italiana: pertanto gli utenti che intendono scrivere al servizio dovranno scrivere in lingua italiana e riceveranno risposta in tale lingua.

### **1.5 LE PARTI e i CONTATTI**

---

Il Servizio è reso da CAPE (Cassa Assistenza Paritetica Edile) di Brescia, con sede in Via Oberdan n. 122. CAPE si avvale, per la progettazione e realizzazione informatica del servizio, e per la manutenzione, di GBSOFT s.r.l. quale Partner Sviluppatore.

Il Fornitore potrà esser contattato ai seguenti indirizzi:

Per suggerimenti, richieste, reclami: [lavoratori@cassaedilebrescia.it](mailto:lavoratori@cassaedilebrescia.it).

L'utente verrà contattato mediante comunicazioni in App (vi è una apposita sezione "comunicazioni") oppure all'indirizzo email o al numero di telefono dallo stesso fornito alla CAPE.

**L'utente** si ritiene titolare e utilizzatore del dispositivo nel quale è installata la SIM avente il numero di telefono di attivazione e censita presso CAPE. **Eventuali variazioni di numero di telefono non consentiranno accesso alla App.**

## **2 IL SERVIZIO**

---

**2.1:** La App CASSA EDILE è destinata esclusivamente a lavoratori iscritti alla CAPE di Brescia. Per quanto possa esser la App stessa scaricabile da chiunque presso gli store, essa potrà essere utilizzata solo da Lavoratori iscritti. Il Servizio consiste in una APP (disponibile per IOS e ANDROID) che il lavoratore può scaricare sul proprio cellulare (vedi punto 3 relativo alla creazione account). La App non salva dati sul cellulare e necessita, per funzionare, di connessione a internet atteso che essa consente di monitorare (vedi punto 2.2 "descrizione del servizio") informazioni relative al conteggio dei pagamenti maturati o effettuati verso il Lavoratore, e che suddetti dati risiedono su DB in capo al Fornitore, e la App si limita a

consultare, richiamandole, tali informazioni. Lato CAPE i dati sono gestiti e salvati su apposito DB e trattati con gestionale con il quale, appunto, la App si interfaccia con sola funzione di monitoraggio (e con limitate funzioni di modifica, vedi punto n. 2.3).

**2.2:** Il servizio consiste in un database con gestionale cui, come già evidenziato, il Lavoratore iscritto può accedere mediante la App solo con facoltà di monitoraggio. La App consente la creazione di un account (vedi art. 3) contenente l'anagrafica del Lavoratore e la visione delle informazioni principali relative alle prestazioni previdenziali/assistenziali allo stesso dovute o erogate tramite Cassa Edile e le informazioni su cui esse si basano o sono calcolate (come per esempio: Denunce mensili delle imprese, Accantonamenti GNF, Anzianità professionale, prestazioni assistenziali, riepilogo liquidazioni, fondo previdenza, ritenute fiscali, certificazioni uniche ecc.). Sono inoltre presenti una sezione news ed una sezione Comunicazioni. Quest'ultima in un primo tempo avrà funzione di sola notifica di info da mandare al Lavoratore (pagamenti effettuati ecc), ma è prevista l'implementazione (vedi sopra punto n. 1.3.2) di una funzione che consenta al Lavoratore di scrivere alla CAPE tramite la App.

**2.3:** Ad oggi non sono consentite al lavoratore facoltà di modifica delle informazioni contenute nella App (salva l'eccezione di alcuni campi editabili, come la taglia per esempio). Nel caso in cui il Lavoratore intendesse chiedere la modifica di informazioni che ritiene non esatte o non aggiornate, dovrà rivolgersi nei modi ordinari (email: [lavoratori@cassaedilebrescia.it](mailto:lavoratori@cassaedilebrescia.it), telefono 030289061) alla Cassa Edile e chiedere le modifiche. Suddette modifiche saranno effettuate solo previa verifica da parte della Cassa circa la correttezza di quanto richiesto.

**2.4:** Il servizio è gratuito. Non viene chiesto alcun pagamento al Lavoratore iscritto. Nota BENE: il servizio richiede uso costante di connessione alla rete e consuma dati. I costi di connessione dipendono dall'abbonamento dell'utente. E' onere dell'utente quindi monitorare l'eventuale superamento delle soglie comprese nel suo piano tariffario. Il servizio non può esser chiamato a rispondere per un uso eventualmente eccessivo di dati da parte dell'utente nell'utilizzo del servizio.

**2.4.1:** Il servizio potrà svolgere attività di analisi intelligente sui dati conservati nel DB: tale analisi potrà estrarre i dati dei lavoratori, deducendone statistiche significative. L'analisi potrà esser effettuata da Cape direttamente, ovvero tramite soggetti a ciò delegati. A tali soggetti sarà quindi consentito l'accesso ai dati al solo fine delle attività di analisi intelligente. Nulla sarà dovuto da Cape o da terzi ai Lavoratori, né singolarmente né collettivamente, per tali attività di analisi che avranno solo lo scopo di dedurre informazioni utili per migliorare i servizi del settore edilizio.

### **3: L'ISCRIZIONE E L'ACCOUNT**

---

**3.1.:** È consentita l'attivazione di un account solo a Lavoratori Iscritti. Il lavoratore che ha scaricato la App riceverà un SMS con un Pin. Attenzione: l'sms verrà inviato al numero di telefono del Lavoratore censito presso la CAPE e non potrà esser inviato, nemmeno su richiesta o delega del lavoratore stesso, ad altro numero. Pertanto, laddove il lavoratore volesse attivare l'account della App su altro numero di telefono, dovrà prima comunicare nelle forme previste il nuovo numero alla Cassa Edile. Una volta ricevuto SMS con Pin, il lavoratore dovrà inserire il proprio codice fiscale e l'account si attiverà automaticamente, con le informazioni del lavoratore.

**3.2:** Non è possibile accedere all'account in App da altri dispositivi, se essi non contengono la Sim col numero di telefono censito come proprio del Lavoratore in Cape.

**3.3:** E' onere del Lavoratore attivare le protezioni di accesso consentite dalla App e dal sistema del telefono al fine di rendere non facilmente accessibile la App a chi detenga materialmente il dispositivo. L'Utente si impegna a informare immediatamente gli amministratori del sistema qualora sospetti che si sia verificato un accesso non autorizzato al suo account. La responsabilità dell'uso dell'account, in qualsiasi forma, è interamente a carico dell'Utente. E' espressamente vietato all'iscritto alienare o trasferire a qualsiasi titolo a terzi il proprio account. L'iscritto è direttamente responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali d'accesso. Di conseguenza è direttamente responsabile per tutte le attività che vengono poste in essere tramite il proprio account anche al di fuori della sua conoscenza, che si ritiene presunta in maniera assoluta.

**3.4:** L'account non ha scadenza (salvo che la App sia dismessa). Laddove il Lavoratore intendesse cancellare l'account potrà semplicemente disinstallare la App. Ciò ovviamente comporterà eliminazione della facoltà di accesso ai dati da parte del Lavoratore mediante la App, ma non cancellazione degli stessi dal DB di CAPE, nel quale invece resteranno conservati per il tempo previsto dalla legge. Ciò che quindi la cancellazione di App e account comporta è solo l'impossibilità di consultare i dati attraverso la stessa.

## 4: LE REGOLE

---

**4.1:** Il servizio espone informazioni personali del Lavoratore iscritto, per lo stesso particolarmente importanti. È pertanto vietato utilizzare la App se non si è il Lavoratore Iscritto o persona dallo stesso autorizzata. Fermo restando il fatto che CAPE non assume alcun obbligo o onere di controllo preventivo o successivo, nel caso in cui, per le circostanze del caso o comunque nello svolgimento delle attività correlate al Lavoratore, CAPE dovesse avere fondato sospetto dell'utilizzo della App da parte di soggetto non legittimato, essa avrà facoltà di attivare tramite il partner sviluppatore la sospensione della App. Sarà quindi l'utente a dover chiedere personalmente la riattivazione della App stessa.

**4.2:** Vietato fornire dati errati: laddove consentito l'inserimento di informazioni, l'Utente ha obbligo di inserire informazioni veritiere. Parimenti, nella consultazione della App, l'Utente ha l'onere di verificare, per quanto possibile, la correttezza delle informazioni contenute nella sua pagina personale.

## 5: COME IL SERVIZIO COMUNICA CON L'UTENTE

---

**5.1:** Il Servizio comunica con l'utente:

- inviando allo stesso email all'indirizzo indicato in sede di registrazione ovvero successivamente (se possibile) inserito nella propria pagina personale;
- inviando all'utente messaggi di testo, in formato sms, al numero di telefono censito;
- inviando notifiche push sul dispositivo col quale l'utente utilizza il servizio;
- telefonando se necessario all'Utente.

## 6: LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

---

**6.1: Sul funzionamento del sistema:** CAPE non garantisce il funzionamento corretto del servizio. Può succedere che – per cause variabili (come per esempio una caduta di linea o la disattivazione dei server, come per cause imputabili ad Apple ecc) – il servizio si interrompa. In tal caso CAPE non potrà esser chiamato a rispondere di danni eventualmente patiti da utenti o terzi in conseguenza del mancato funzionamento del servizio.

**6.2: Sui costi:** I costi di connessione dipendono dall'abbonamento dell'utente. E' onere dell'utente quindi monitorare l'eventuale superamento delle soglie comprese nel suo piano tariffario. CAPE non può esser chiamata a rispondere per un uso eventualmente eccessivo di dati da parte dell'utente nell'utilizzo del servizio.

**6.3:** L'iscritto è consapevole ed accetta il rischio che i servizi resi non siano **compatibili con altri prodotti software** in suo possesso e di suo uso e libera CAPE da qualsiasi responsabilità in ordine ad inconvenienti dovuti al non corretto funzionamento di questi;

**6.4: Sulle violazioni degli utenti:** Nonostante gli espressi divieti previsti, gli utenti potrebbero porre in essere condotte lesive di diritti altrui. La presenza di tali condotte non implica l'approvazione delle stesse da parte di CAPE che non può ritenersi responsabile.

## 7: GIUDICE COMPETENTE

---

Eventuali controversie che abbiano ad oggetto il rapporto giuridico tra utente e servizio o Fornitore sono di competenza del giudice di Brescia. Le parti in ogni caso si impegnano ad esperire preventivamente tentativo di conciliazione presso le sedi competenti.

Testo valido dal giorno 1 luglio 2021.