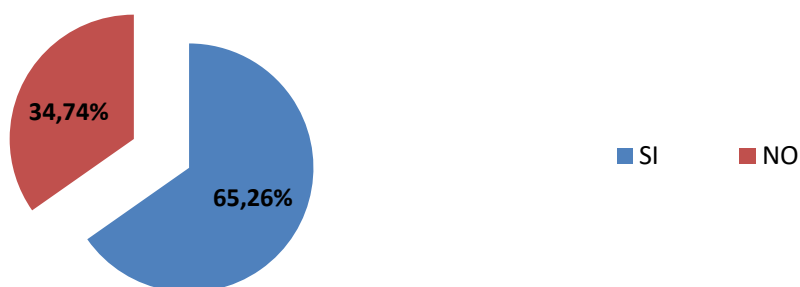
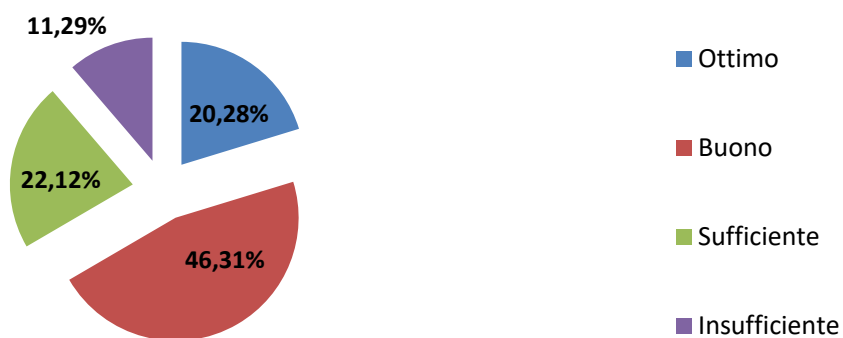


Risposte questionario OPERAI 2023 - Invio 28-9-2023 (dati definitivi 9-10-2023)

| 1) Avete ricevuto il dépliant di scarpe e vestiario 2023 (inviata ai lavoratori presenti a Brescia nel mese di maggio 2023)? | N_VOTI | % risposte |
|--|------------|----------------|
| SI | 434 | 65,26% |
| NO | 231 | 34,74% |
| Totale | 665 | 100,00% |



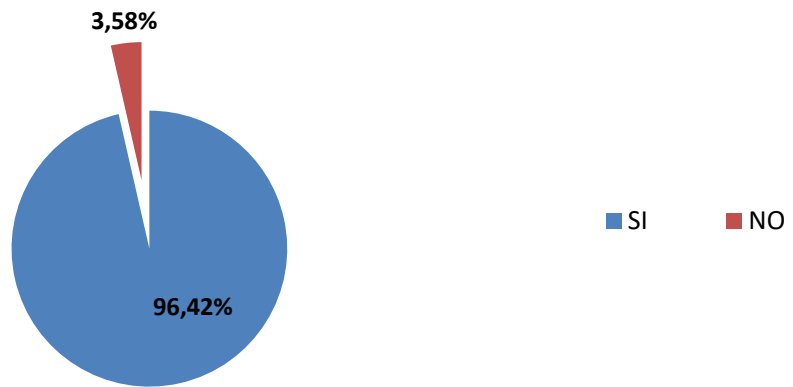
| 1.1) Se Sì, come ritenete l'elenco degli articoli proposti? | N_VOTI | % risposte |
|---|------------|----------------|
| Ottimo | 88 | 20,28% |
| Buono | 201 | 46,31% |
| Sufficiente | 96 | 22,12% |
| Insufficiente | 49 | 11,29% |
| Totale | 434 | 100,00% |



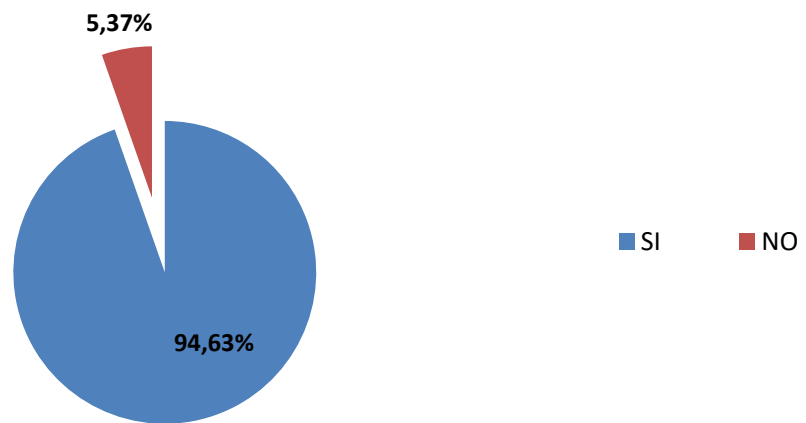
| 2) Avete scaricato l'App "Cassa Edile Brescia"? | N_VOTI | % risposte |
|---|------------|----------------|
| SI | 615 | 92,48% |
| NO | 50 | 7,52% |
| Totale | 665 | 100,00% |



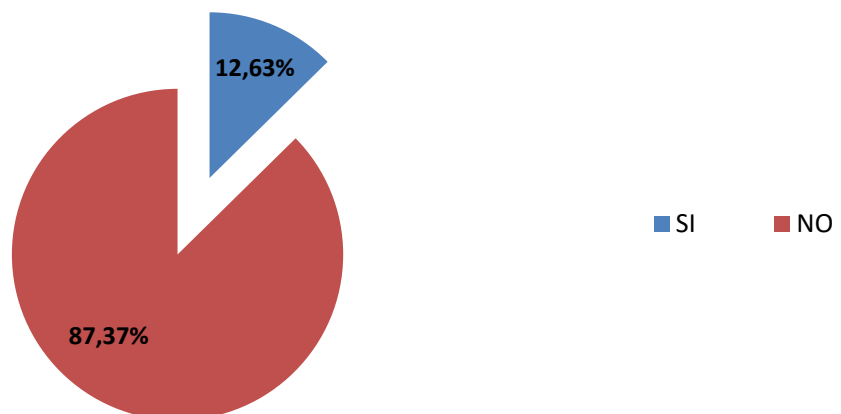
| 2.1) Se SI, ritenete l'app uno strumento utile? | N_VOTI | % risposte |
|---|------------|----------------|
| SI | 593 | 96,42% |
| NO | 22 | 3,58% |
| Totale | 615 | 100,00% |



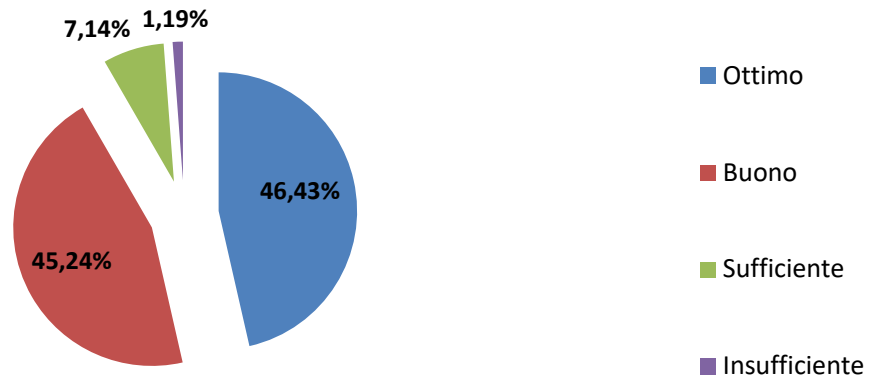
| 2.2) Se SI, ritenete l'app uno strumento di facile utilizzo? | N_VOTI | % risposte |
|--|------------|----------------|
| SI | 582 | 94,63% |
| NO | 33 | 5,37% |
| Totale | 615 | 100,00% |



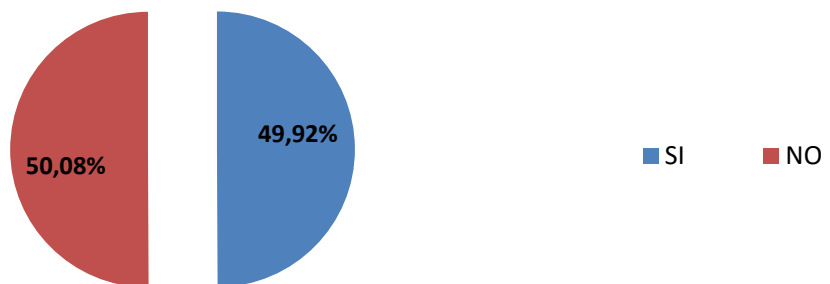
| 3) Vi siete recati presso gli sportelli della CAPE a Brescia in via Oberdan? | N_VOTI | % risposte |
|--|------------|----------------|
| SI | 84 | 12,63% |
| NO | 581 | 87,37% |
| Totale | 665 | 100,00% |



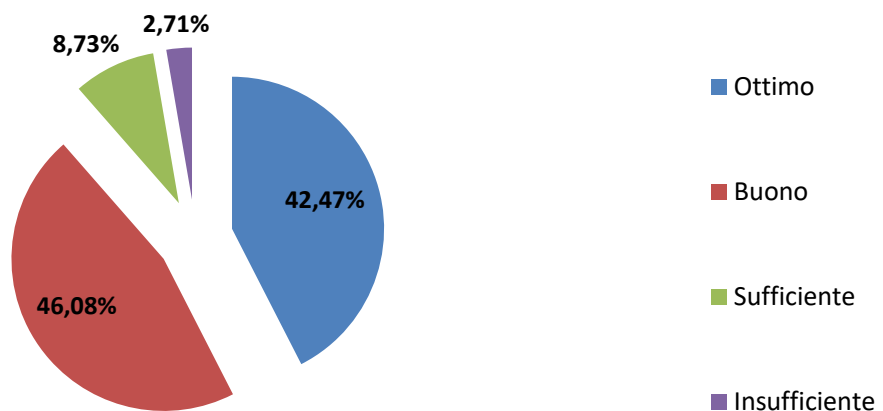
| 3.1) Se SI, come ritenete il servizio? | N_VOTI | % risposte |
|--|-----------|----------------|
| Ottimo | 39 | 46,43% |
| Buono | 38 | 45,24% |
| Sufficiente | 6 | 7,14% |
| Insufficiente | 1 | 1,19% |
| Totale | 84 | 100,00% |



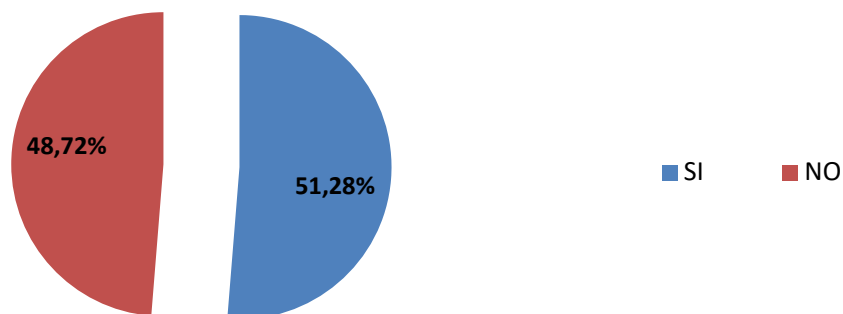
| 4) Avete contattato telefonicamente gli Uffici della CAPE? | N_VOTI | % risposte |
|--|------------|----------------|
| SI | 332 | 49,92% |
| NO | 333 | 50,08% |
| Totale | 665 | 100,00% |



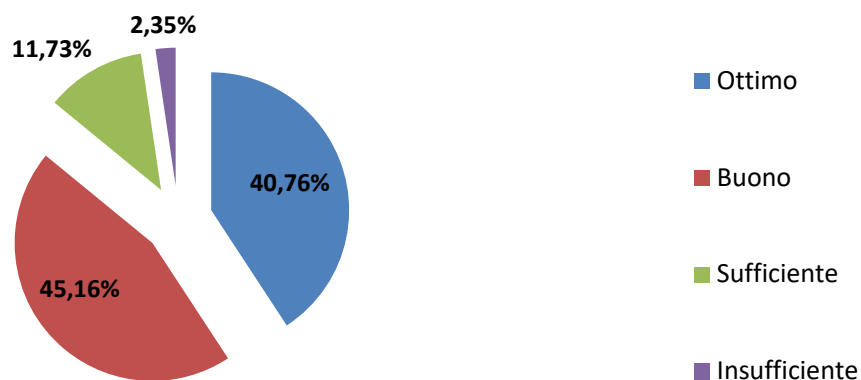
| 4.1) Se SI, come ritenete il servizio? | N_VOTI | % risposte |
|--|------------|----------------|
| Ottimo | 141 | 42,47% |
| Buono | 153 | 46,08% |
| Sufficiente | 29 | 8,73% |
| Insufficiente | 9 | 2,71% |
| Totale | 332 | 100,00% |



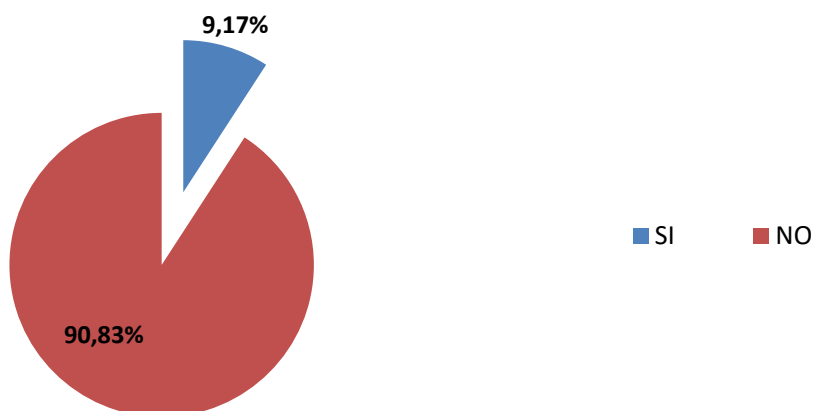
| 5) Avete inviato e-mail alla CAPE? | N_VOTI | % risposte |
|------------------------------------|------------|----------------|
| SI | 341 | 51,28% |
| NO | 324 | 48,72% |
| Totale | 665 | 100,00% |



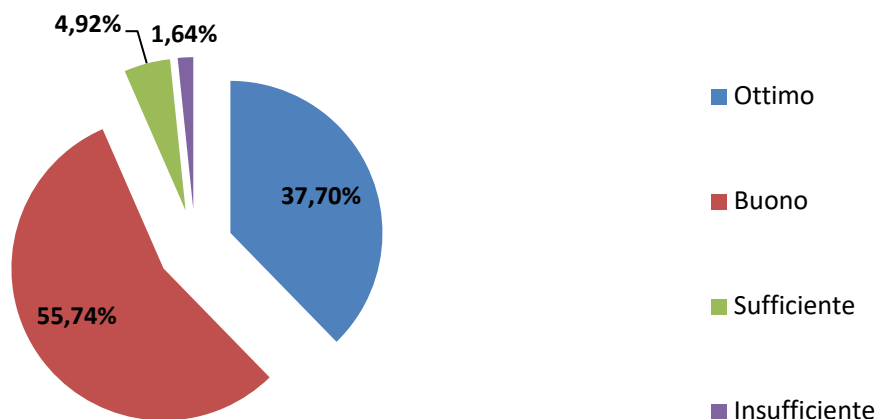
| 5.1) Se SI, come ritenete il servizio, in termini di tempi di attesa e modalità di risposta? | N_VOTI | % risposte |
|--|------------|----------------|
| Ottimo | 139 | 40,76% |
| Buono | 154 | 45,16% |
| Sufficiente | 40 | 11,73% |
| Insufficiente | 8 | 2,35% |
| Totale | 341 | 100,00% |



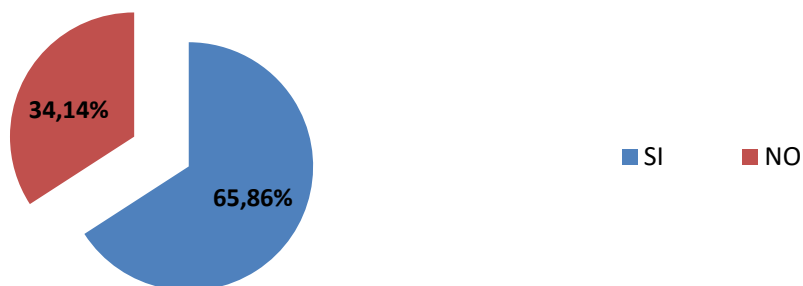
| 6) Avete utilizzato il servizio fax per la trasmissione di documenti? | N_VOTI | % risposte |
|---|------------|----------------|
| SI | 61 | 9,17% |
| NO | 604 | 90,83% |
| Totale | 665 | 100,00% |



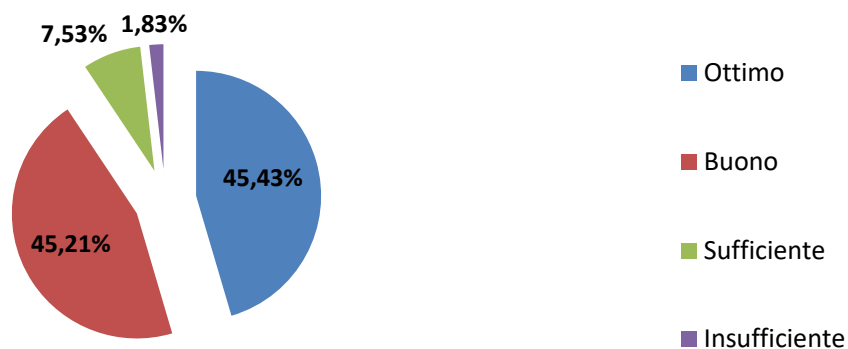
| 6.1) Se SI, come ritenete il servizio? | N_VOTI | % risposte |
|--|-----------|----------------|
| Ottimo | 23 | 37,70% |
| Buono | 34 | 55,74% |
| Sufficiente | 3 | 4,92% |
| Insufficiente | 1 | 1,64% |
| Totale | 61 | 100,00% |



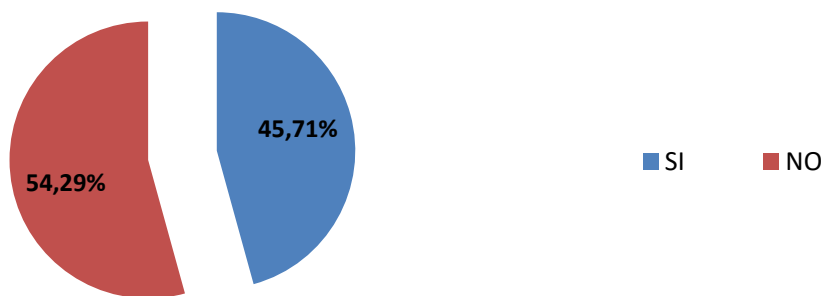
| 7) Avete contattato almeno una volta, con qualsiasi modalità, gli uffici della CAPE? | N_VOTI | % risposte |
|--|------------|----------------|
| SI | 438 | 65,86% |
| NO | 227 | 34,14% |
| Totale | 665 | 100,00% |



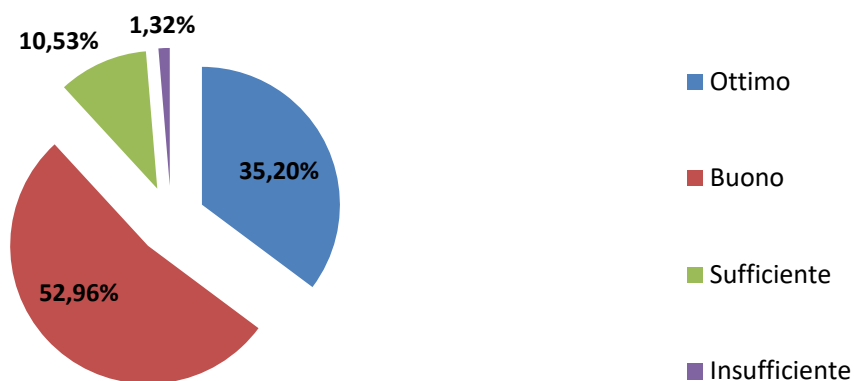
| 7.1) Se SI, come ritenete il personale della CAPE, in termini di cortesia, disponibilità e competenza? | N_VOTI | % risposte |
|--|------------|----------------|
| Ottimo | 199 | 45,43% |
| Buono | 198 | 45,21% |
| Sufficiente | 33 | 7,53% |
| Insufficiente | 8 | 1,83% |
| Totale | 438 | 100,00% |



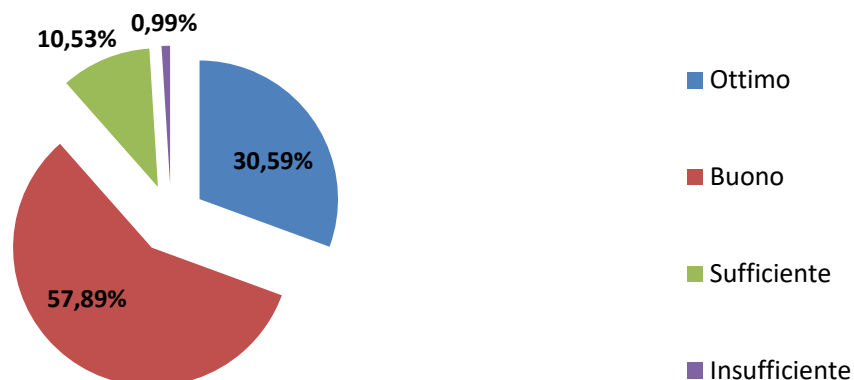
| 8) Avete navigato nel nuovo sito internet della Cassa Edile di Brescia? | N_VOTI | % risposte |
|---|------------|----------------|
| SI | 304 | 45,71% |
| NO | 361 | 54,29% |
| Totale | 665 | 100,00% |



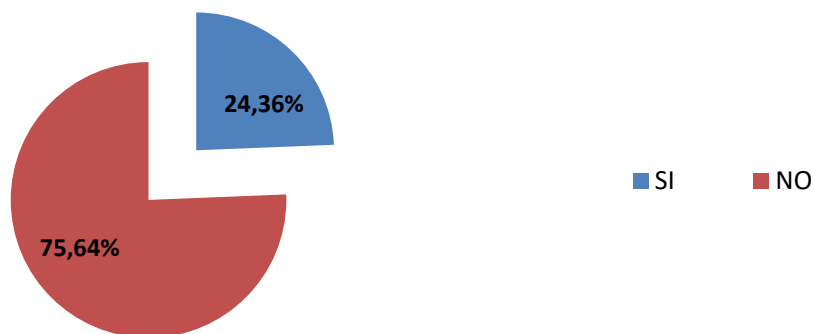
| 8.1) Se si, come ritenete il sito in termini di chiarezza, completezza e facilità d'uso? | N_VOTI | % risposte |
|--|------------|----------------|
| Ottimo | 107 | 35,20% |
| Buono | 161 | 52,96% |
| Sufficiente | 32 | 10,53% |
| Insufficiente | 4 | 1,32% |
| Totale | 304 | 100,00% |



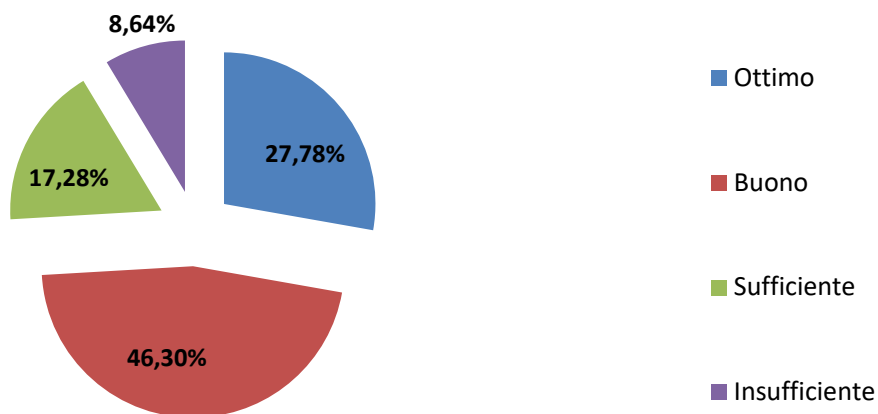
| 8.2) Se si, come ritenete il sito in termini di grafica? | N_VOTI | % risposte |
|--|------------|----------------|
| Ottimo | 93 | 30,59% |
| Buono | 176 | 57,89% |
| Sufficiente | 32 | 10,53% |
| Insufficiente | 3 | 0,99% |
| Totale | 304 | 100,00% |



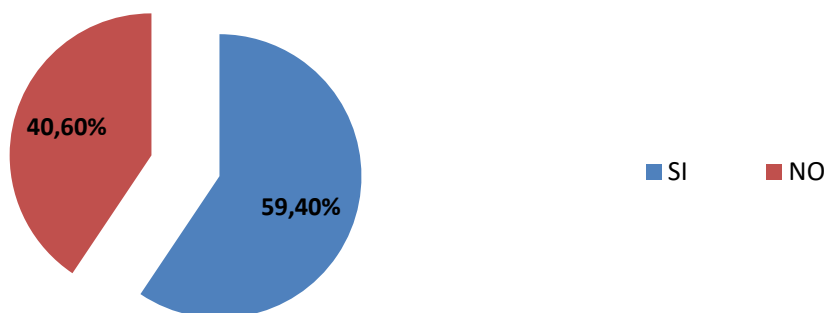
| 9.1) Avete usufruito delle prestazioni offerte dal fondo sanitario nazionale SANEDIL che si appoggia a UNISALUTE? | N_VOTI | % risposte |
|---|------------|----------------|
| SI | 162 | 24,36% |
| NO | 503 | 75,64% |
| Totale | 665 | 100,00% |



| 9.2) Se si, come ritenete l'elenco delle prestazioni offerte dal fondo? | N_VOTI | % risposte |
|---|------------|----------------|
| Ottimo | 45 | 27,78% |
| Buono | 75 | 46,30% |
| Sufficiente | 28 | 17,28% |
| Insufficiente | 14 | 8,64% |
| Totale | 162 | 100,00% |



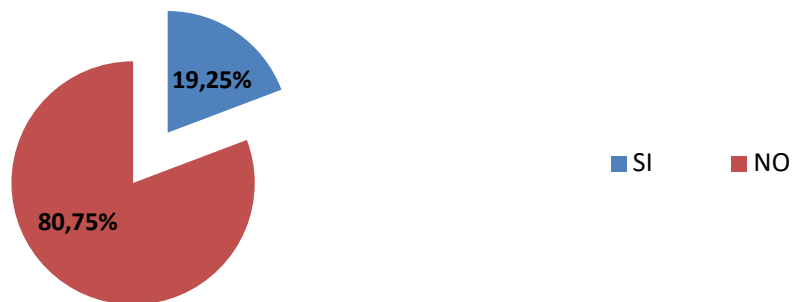
| 10) Conoscete il fondo nazionale di previdenza complementare PREVEDI? | N_VOTI | % risposte |
|---|------------|----------------|
| SI | 395 | 59,40% |
| NO | 270 | 40,60% |
| Totale | 665 | 100,00% |



| 10.1) Se si, siete a conoscenza delle tipologie di iscrizione al Fondo (contributo contrattuale a carico impresa / 1% a carico lavoratore + 1% a carico impresa / destinazione TFR)? | N_VOTI | % risposte |
|--|------------|----------------|
| SI | 362 | 91,65% |
| NO | 33 | 8,35% |
| Totale | 395 | 100,00% |



| 11) Siete a conoscenza del fondo nazionale che accompagna i lavoratori ultracinquantenni al prepensionamento? | N_VOTI | % risposte |
|---|------------|----------------|
| SI | 128 | 19,25% |
| NO | 537 | 80,75% |
| Totale | 665 | 100,00% |



6,99%

Numero questionari trasmessi: 9.518 - Risposte pervenute 665 (6,99%)